



ÉDITION 2026

GUIDE PRATIQUE N° 01

# Sécuriser son domicile

Les bons réflexes au quotidien et pendant vos absences. Par l'équipe Edgward, votre service de sécurité à la demande en Suisse romande.

---

Quand il y a un doute,  
il n'y a plus de doutes!





# Avant toute chose

Un cambriolage met rarement plus de quelques minutes. La bonne nouvelle, c'est que la plupart se déroulent dans des logements qu'on aurait pu protéger en quelques gestes simples, sans alarme et sans gros budget.

Ce petit guide rassemble les conseils que nous donnons le plus souvent à nos utilisateurs : ce qu'il faut vérifier chez soi, comment partir l'esprit tranquille, et que faire si quelque chose vous semble anormal.

## SOMMAIRE

---



Renforcer son domicile



Donner l'impression d'être là



Décourager visuellement



Bien réagir au doute



La check-list avant de partir



# Renforcer son domicile

Portes, fenêtres, clés: les points de passage les plus simples à sécuriser.

**01 Une serrure en bon état.** Si votre porte d'entrée a encore un cylindre d'origine ou une serrure simple, c'est l'investissement qui change le plus de choses. Un serrurier passe en moins d'une heure.

**02 Tout est bien fermé, même pour 10 minutes.** La majorité des intrusions passent par une porte ou une fenêtre non verrouillée. Le simple fait de tourner la clé à l'intérieur fait la différence.

**03 Les fenêtres et baies du rez.** Vérifiez que les poignées se ferment à clé. Baissez les volets dès qu'il fait nuit, même pour une soirée à l'extérieur.

**04 Où sont vos doubles de clés ?** Évitez les cachettes classiques (sous le paillason, dans un pot, sous une pierre). Un coffret à code fixé au mur, ou un double chez un proche, est largement préférable.

**05 Faites l'inventaire de vos objets de valeur.** Photos, marques, numéros de série, conservés à part (cloud ou e-mail). C'est ce que la police et l'assurance vous redemanderont en premier.

## À RETENIR

La plupart des cambrioleurs renoncent si l'effraction prend plus de 3 minutes. Chaque obstacle ajouté joue donc en votre faveur.



## 02 Donner l'impression d'être là

Pendant une soirée comme pendant une semaine de vacances.

- **Deux ou trois lampes programmées** pour s'allumer le soir, à des horaires variables. La régularité parfaite se repère ; un peu de désordre est plus crédible.
- **Un voisin de confiance** qui relève le courrier, ouvre et ferme les volets, et passe de temps en temps.
- **Une voiture dans l'allée.** Si vous partez, demandez à un voisin d'y garer la sienne quelques jours. Une maison « habitée » se voit de la rue.

## 03 Décourager visuellement

Avant qu'une tentative ait lieu.

- **Un éclairage extérieur à détection de mouvement** sur les accès. La majorité des cambrioleurs renoncent dès qu'ils sont éclairés.
- **Une caméra visible ou une sonnette connectée.** Même une caméra simple, bien placée, suffit à faire passer les visiteurs au logement d'à côté.
- **Un extérieur soigné.** Jardin entretenu, allée dégagée, boîte aux lettres vide. Une maison qu'on voit « vivre » est mieux protégée.

### À RETENIR

La combinaison des trois - vie simulée, éclairage, extérieur soigné - est plus efficace qu'une caméra à 2000 CHF.



# Bien réagir au doute

Reconnaître, ne pas s'exposer, alerter.

## SIGNES À RECONNAÎTRE

Des démarcheurs un peu insistants ou avec un prétexte flou.

Un véhicule stationné longtemps, avec quelqu'un à l'intérieur qui observe.

Des sonnages répétés en journée, sans personne quand vous ouvrez.

Une marque discrète à la craie sur votre porte ou votre boîte aux lettres.

Des traces autour de la serrure.

## SI VOUS SUSPECTEZ UNE INTRUSION

**N'entrez pas.** Restez à l'extérieur.

Éloignez-vous et mettez-vous à l'abri.  
Appelez la police depuis l'extérieur.

Mémorisez ce que vous avez vu (véhicule, signalement).

Ne touchez à rien à votre retour : il y a peut-être des traces.

EN CAS D'URGENCE

**117**

Police

**118**

Pompiers

**144**

Ambulance

**1414**

Rega

POUR LES DOUTES SANS URGENCE VITALE

Commandez une patrouille Edgward. Un agent partenaire est sur place - généralement en moins de 20 minutes - lève le doute, et vous transmet un rapport détaillé.



# Avant de partir en vacances

La check-list à parcourir, sereinement, la veille du départ.

- Toutes les fenêtres et baies fermées et verrouillées
- Volets baissés (sauf 1 ou 2 que votre voisin gèrera)
- Porte d'entrée fermée à double tour
- Programmeurs de lumières branchés et testés
- Un voisin prévenu, avec un moyen de vous joindre
- Courrier mis en garde auprès de la poste (gratuit jusqu'à un mois)
- Coffre-fort fermé, bijoux et papiers à l'abri
- Inventaire photo sauvegardé hors du domicile
- Aucune annonce de vacances sur les réseaux sociaux
- Application Edgward installée et votre lieu d'habitation configuré
- Liste des contacts d'urgence imprimée et à portée
- Eau et électricité non essentielles coupées (télévision, appareils ménagers, etc.)

## PENDANT VOTRE ABSENCE - ASTUCE

Si votre voisin remarque quelque chose d'anormal, il peut déclencher une patrouille Edgward depuis votre compte. Un agent vérifie sur place et vous tient informé en temps réel.

Consultez le module d'alertes et d'informations de sécurité autour de votre domicile, gratuit sur l'application Edgward. En cas de doutes, envoyez un agent vérifier que tout va bien!

UNE DERNIÈRE CHOSE

# Quand il y a un doute, il n'y a plus de doutes!



Edgward connecte particuliers et entreprises à un réseau d'entreprises de sécurité disponibles en Suisse romande. Un clic, un agent intervient et vous informe de la situation. À la fin, un rapport vous est envoyé. Sans engagement, sans installation → tout sur une App

À PARTIR DE

**CHF 15** /mois

ESSAI

**1 mois** gratuit

DISPONIBILITÉ

**24/7** 365 jours/an



TÉLÉCHARGEZ L'APP

Disponible sur App Store et Google Play

[edgward.ch](http://edgward.ch) · [info@edgward.ch](mailto:info@edgward.ch)

